Términos y Condiciones de one.com v.17
Los siguientes términos se aplicarán en one.com a partir del 8 de abril de 2024 y sustituyen a cualquier versión previa de estos términos y condiciones.

1. Suscripción

Una suscripción al servicio de alojamiento web de one.com proporciona acceso al uso de los servidores de one.com y puede incluir un nombre de dominio, cuentas de correo electrónico y el derecho a configurar un sitio web. La cantidad de espacio en disco, el número de cuentas de correo electrónico y los sitios web disponibles dependen del tipo de suscripción elegida.

Los periodos de suscripción tienen una duración de 12 meses. Por lo que 30 días antes de que caduque el periodo de suscripción, esta se renueva automáticamente, a menos que la suscripción se cancele del modo indicado en la sección 1.6.

Las suscripciones gratuitas se prolongarán automáticamente al finalizar el periodo gratuito de suscripción a no ser que dicha suscripción sea cancelada con base en lo estipulado en la sección 1.7.

En las relaciones existentes entre el consumidor y el minorista, existe un derecho de desistimiento en virtud del cual el cliente tiene derecho a cancelar su pedido durante los 14 días posteriores a la realización del pedido. Sin embargo, los dominios son únicos, y los espacios web se fabrican y personalizan de forma individual para el dominio. Para lograr una distribución más rápida del producto, one.com normalmente comenzará la fabricación y la personalización del producto en cuanto se reciba el pedido. **Al realizar el pedido, el cliente acepta que el derecho de desistimiento se anulará en cuanto one.com haya comenzado a procesar el producto encargado**.

1.1 Uso
Los suscriptores no están autorizados a almacenar grandes cantidades de datos en el servidor para su descarga o lectura gratuita sin previo acuerdo con one.com.

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce y acepta la copia de seguridad automática de cualquier dato almacenado con one.com. El espacio de almacenamiento utilizado para estas copias de seguridad se incluirá en el cálculo del uso total de su espacio en disco. El servicio de copia de seguridad es un componente integral de la asignación de espacio en disco y no se puede desactivar ni excluir. Es su responsabilidad asegurarse de tener copias de seguridad adecuadas de sus datos. one.com no se hace responsable de ninguna pérdida, daño o acceso no autorizado a sus datos que pueda ocurrir durante el proceso de copia de seguridad o al restaurar datos desde las copias de seguridad.

No se permite el almacenamiento de material ilícito en ninguno de los servidores de one.com, ya sea imágenes, clips de vídeo, otros tipos de archivo ni vínculos a fotografías ilícitas ni contenido similar. El material ilícito es, a título enunciativo pero no limitativo, material protegido por derechos de autor o cualquier otro material que no esté autorizado a publicar o almacenar en virtud de la legislación vigente. Tampoco está permitido almacenar material erótico, pornográfico o cualquier otro material de índole ofensiva en los servidores propiedad de one.com, así como tampoco nada que ponga en peligro la estabilidad o el rendimiento de los servidores de one.com. Será decisión de one.com determinar si el material pertenece a una o más de las categorías anteriores. La empresa se reserva el derecho de eliminar dichos materiales en cualquier momento sin previo aviso. En caso de que dicho material se elimine, el cliente no podrá presentar ninguna reclamación contra one.com en relación a dicha eliminación.

En términos generales, la cantidad de tráfico disponible es ilimitada. Sin embargo, el volumen de tráfico debe ser normal y no interrumpir el tráfico del resto de clientes. Si el volumen de tráfico de un cliente interrumpe el uso del sistema por parte de otros usuarios, one.com se reserva el derecho a cerrar el espacio web del cliente sin previo aviso, y a realizar un cobro independiente derivado de dicho tráfico. El único criterio que será de aplicación a la hora de decidir si el tráfico es o no excesivo será el de one.com. Al cerrar un espacio web, no se realizará ningún tipo de reembolso de suscripciones abonadas con antelación.

No deberá enviarse correo no deseado (spam) desde los servidores de one.com. En caso de quebrantarse esta norma, one.com se reserva el derecho de informar a la autoridad competente y enviar detalles de archivos de registros y otros datos a dicha autoridad. one.com se reserva el derecho de exigir pagos a modo de compensación del tiempo empleado en relación con dicha información y su envío a la autoridad competente.

Los archivos que contengan malware o contenido similar y puedan ser usados para actividades informáticas fraudulentas o que tengan relación alguna con las mismas no pueden, bajo ninguna circunstancia, ser alojados, añadidos o enlazados en o desde los servidores de one.com.

1.2 Secuencias de comandos
one.com proporciona acceso ilimitado a secuencias de comandos estándar, y además permite el uso de otras secuencias. Sin embargo, el uso de otras secuencias de comandos está autorizado siempre que no supongan una carga excesiva para los servidores.

1.3 Plantillas (diseños web)

Todas las plantillas puestas a disposición de los clientes por parte de one.com seguirán siendo propiedad de one.com independientemente de si las plantillas han sido modificadas o no. Ninguna de las plantillas que one.com ponga a disposición de sus clientes podrán distribuirse a otras personas con fines comerciales o no comerciales. Todas las plantillas se proporcionan con derechos no exclusivos. En caso de que one.com se vea en la obligación de eliminar la posibilidad de uso de una plantilla, no podrá responsabilizarse a one.com de ningún tipo de pérdida (ni directa ni indirecta) sufrida por el cliente debido a dicha eliminación. En el mismo sentido, one.com tampoco será responsable de los errores o fallos de las plantillas, ni de su acceso a ellas.

1.4 Fiabilidad operativa
one.com se reserva el derecho a limitar o reducir el uso de los productos siempre que sea necesario por motivos operativos o de seguridad. Por motivos operativos y de seguridad, one.com también se reserva el derecho a acceder a los datos del cliente. En dicho caso, el personal de one.com mantendrá el secreto profesional. El resto de acceso a los datos del usuario requiere la aceptación por parte del cliente o una orden judicial. Aunque los filtros contra correo no deseado y virus instalados tras la solicitud por parte de los clientes minimizan el riesgo de recibir correos electrónicos no deseados, one.com no garantiza que los clientes no reciban correo electrónico no deseado.

1.5 Responsabilidad
El uso que un cliente hace de una suscripción a one.com es enteramente bajo su propia responsabilidad. one.com no puede ser considerado responsable de los contenidos, incluyendo la fiabilidad, legalidad, compleción, etc. de la información que el cliente recibe o envía a través de Internet.

one.com es responsable de acuerdo con las leyes aplicables, y está sujeta a las siguientes limitaciones:

La responsabilidad de one.com no incluye las pérdidas operativas, de datos, de beneficios, de reputación o cualquier otra pérdida indirecta que el cliente sufra como resultado de usar los productos de one.com o de terceros.

one.com no podrá ser considerada responsable de las pérdidas derivadas de interrupciones, perturbaciones o cambios que one.com considere necesario realizar por razones técnicas, de mantenimiento u operacionales, así como cuando así lo requieran las autoridades, a no ser que one.com haya sido negligente a la hora de limitar las molestias resultantes.

one.com no es responsable de cualquier pérdida o daño causada por el propio entorno de TI del cliente o causada por el cliente o por terceros.

one.com no es responsable por cualquier pérdida o daño derivado de un evento de fuerza mayor.

one.com no asume ninguna responsabilidad en relación a los servicios proporcionados por terceros y ante los cuales one.com solo actúa como intermediario.

En todos los casos, independientemente de la causa, la responsabilidad total de one.com por la pérdida o el daño queda limitada a la cantidad pagada por el cliente a one.com en el año en que la pérdida o daño ocurrió.

1.6 Cancelación de las suscripciones
El cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento. Dado que el periodo de suscripción tiene una duración de 12 meses y se prolonga automáticamente 30 días antes de la conclusión de cada periodo de 12 meses, one.com deberá recibir la solicitud de cancelación como mínimo 30 días antes de la conclusión del periodo de suscripción de 12 meses de duración. El importe no utilizado de cualquier pago por adelantado realizado no se reembolsará. Si la cancelación no se envía a one.com a tiempo, el cliente estará obligado a pagar la cuota de suscripción correspondiente al siguiente periodo de 12 meses de duración.

Un cliente puede iniciar la cancelación de su suscripción desde el panel de control de su espacio web. Una vez lo haga, se le remitirá un correo electrónico de cancelación con instrucciones a la dirección de correo electrónico de contacto de su espacio web. El cliente deberá seguir las instrucciones detalladas a fin de completar el proceso de cancelación. Una vez se haya cancelado la suscripción, la misma aparecerá como cancelada en el panel de control.

Ejemplo:
si la suscripción se solicitó el 1 de enero de 2018, la suscripción finalizará el 31 de diciembre de 2018. Si el cliente no desea continuar con la suscripción durante el año que viene (2019), la suscripción deberá cancelarse antes del 30 de noviembre de 2018.

Cuando one.com reciba la solicitud de cancelación se enviará automáticamente al cliente un acuse de recibo, que se mostrará en la página principal del Panel de control del cliente. El cliente recibirá además un acuse de recibo por correo electrónico de one.com en relación con la cancelación. Si el cliente no puede ver dicho acuse de recibo en la página principal del Panel de control de one.com durante los ocho días posteriores a la primera cancelación, deberá enviar una nueva cancelación. Si one.com decide cancelar un tipo concreto de suscripción o servicio especial, podría hacerlo con un mes de pre-aviso. En tales circunstancias y haciendo una excepción, la parte no utilizada del periodo suscrito será reembolsada. La suscripción no deberá utilizarse bajo ninguna circunstancia para acceder de forma no autorizada a sistemas conectados a Internet. Si one.com detecta en algún momento este tipo de actividades o actos ilícitos, con independencia de las leyes vigentes en el país desde el que se realiza la infracción, se cancelará la suscripción de forma inmediata y one.com se reserva el derecho de trasladar toda la información relevante correspondiente a las autoridades pertinentes. En el mismo sentido, one.com tendrá derecho de

anular la suscripción sin previo aviso, con carácter inmediato y sin ningún tipo de compensación ni reembolso de ningún tipo siempre que el cliente no se rija por estos Términos y condiciones, si una de las partes desperdicia o realiza un uso inadecuado de los recursos disponibles en Internet, interrumpe el funcionamiento de Internet, infringe la netiqueta válida en cualquier momento, por ejemplo transfiriendo información sobre la vida privada de otras personas o molesta de cualquier otra forma a los usuarios de Internet. Los datos procedentes de páginas de inicio y de los sistemas de correo normalmente se eliminarán siete días después de la cancelación de la suscripción.

1.7 Anulación de suscripciones gratuitas
Una suscripción gratuita puede ser cancelada en cualquier momento por el cliente. Dado que la suscripción gratuita es automáticamente extendida al finalizar el periodo de suscripción, la cancelación deberá ser recibida por one.com antes del inicio del periodo de suscripción siguiente como muy tarde. Si no se envía una cancelación a one.com a tiempo, el cliente tendrá la obligación de abonar la cuota de suscripción correspondiente al periodo de 12 meses siguiente.

2. Dominios

Al realizar el pedido de un dominio, el comprador o el titular de la tarjeta deben declarar que la persona que realiza el registro acepta que el uso del nombre de dominio no infringe el nombre ni los derechos de marca comercial de terceras partes, ni que contraviene la legislación vigente de ninguna otra forma.

Los nombres de dominio se registran en nombre del cliente y atendiendo a su solicitud. En este sentido, one.com actúa en calidad de intermediario. one.com avisará al cliente cuando se haya efectuado el registro del nombre de dominio. one.com no asume responsabilidad alguna del nombre de dominio si se transfiere o cancela, o si el espacio web se elimina.

El nombre de dominio será "registrado con" / "transferido a" los socios de one.com. Estos socios podrían ser registradores de dominios o directamente el administrador de dominio individual del Dominio de nivel superior en cuestión. Al finalizar cada uno de los periodos de suscripción, el cliente recibirá una factura de one.com por la cuota anual del dominio, a menos que se indique lo contrario. Este hecho será de aplicación a menos que el dominio apunte a servidores DNS de one.com u otros servidores.

En caso de producirse solicitudes de dominios erróneas (con errores ortográficos, errores en el nombre, etc.) la cuota de registro no se reembolsará. Sin embargo, one.com pondrá en práctica todas las medidas a su alcance para corregir el nombre de dominio siempre que el registro no se haya realizado todavía. En aquellos casos en los que one.com sea responsable de enviar un pedido erróneo de un nombre de dominio, one.com reembolsará la cuota de registro o bien ofrecerá el registro del nombre de dominio correcto.

Es responsabilidad del cliente mantener a one.com y a las posibles autoridades de dominio de nivel superior al tanto de los cambios de dirección o de otra información de contacto.

2.1 Condiciones especiales para los Dominios de nivel superior
Se pueden aplicar condiciones especiales para dominios individuales de nivel superior. Vea aquí http://www.one.com/es/info/politica-de-privacidad#INDIVIDUALTLDDOMAINS

2.2 Política de vencimiento del dominio
Política de vencimiento del dominio: http://www.one.com/es/informacion/politica-de-vencimiento-del-dominio

2.3 Precios
Precios: http://www.one.com/es/info/precios

3. Condiciones especiales para productos y servicios

3.1 Productos adicionales
one.com ofrece a sus clientes la posibilidad de adquirir otros productos y servicios (lo que llamamos productos adicionales), además de su suscripción de espacio de alojamiento web.

Los productos adicionales de one.com incluyen, entre otros, Correo Premium, Almacenamiento adicional de correo, Website Builder Basic, Website Builder Premium, Website Builder Negocio + Ecommerce, WordPress Administrado y Backup & Restore.

Ciertos productos adicionales podrían no estar disponibles para todos los clientes de one.com.

3.2 Pedidos de productos adicionales
Cuando pida un producto adicional, el cliente tendrá la opción de pagarlo mediante tarjeta de crédito, o cualquier otro método de pago en tiempo real.

En la primera factura, al cliente le serán cobrados los meses que resten hasta que concluya el periodo de renovación anual de la suscripción al espacio web del cliente. Si ya se ha emitido una factura para el espacio web del cliente, al cliente se le cobrará el periodo restante hasta la próxima renovación anual.

Garantía de devolución de dinero: Si el cliente no está satisfecho con el producto, one.com ofrece una garantía de devolución de dinero de 15 días a partir del día en que el cliente haya pedido el producto. Excepto para las suscripciones a Google Ads.

3.3 Suscripción a productos adicionales
Tras concluir el periodo inicial de suscripción del producto adicional adquirido por el cliente, el periodo de suscripción del mismo seguirá el del espacio web del cliente. El periodo de facturación será anual.

Los precios actuales de los servicios pueden encontrarse en la web de one.com: www.one.com.

3.4 Cancelación de productos adicionales
El cliente puede cancelar la renovación de la suscripción del producto hasta 30 días antes de que concluya el periodo de suscripción.

El cliente puede cancelar una suscripción desde el panel de control de su espacio web.

Si el cliente cancela la suscripción al espacio web a la cual tiene asociada la suscripción a un producto adicional, la suscripción a dicho producto adicional se cancelará automáticamente en la misma fecha.

3.5 Productos adicionales de terceros
one.com brinda a sus clientes la posibilidad de añadir servicios de terceros. Los clientes de one.com están sujetos a las condiciones de tales servicios de terceros y deberían familiarizarse con sus términos y condiciones.

one.com podría dejar de ofrecer los productos y servicios de terceros o cualquier actualización de los mismos en cualquier momento y sin previo aviso, y sin tener responsabilidad alguna ante sus clientes.

Los productos adicionales de terceros actuales son Ubivox Email marketing, Google Ads, marketing local Uberall, almacenamiento en la nube RushFiles, gestión de correo electrónico SaneBox, Migración de correo electrónico por Shuttlecloud, seguridad de sitios web SiteLock, optimizador de motores de búsqueda MarketGoo, WP-Rocket, Rank Math, planes de Exchange Online y Microsoft 365, y copias de seguridad de Exchange Mail por Any.Cloud.

Ciertos productos adicionales podrían no estar disponibles para todos los clientes de one.com.

one.com actúa como intermediario y no es responsable por daños, pérdidas o gastos algunos acarreados por el uso de productos de terceros.

3.6 Microsoft Office 365 Plus
Adicionalmente a las condiciones anteriores, en one.com se aplican los siguientes términos a Microsoft Office 365 Plus.

La suscripción a Microsoft Office 365 Plus se renovará mensualmente hasta que una de las partes interesadas decida cancelarla. Se facturará retroactivamente al cliente el número de cuentas de Microsoft Office 365 por el periodo iniciado en el momento de activación de cada una de ellas. La cancelación de un paquete de alojamiento web no supondrá la finalización de ninguna suscripción Microsoft Office 365 Plus asociada. El cliente puede cancelar su suscripción Microsoft Office 365 Plus eliminando todos los usuarios de Microsoft Office 365. Cuando se elimina un usuario, todos los datos asociados a la cuenta del mismo son eliminados permanentemente al cabo de 60 días. Microsoft Office 365 Plus puede no estar disponible en todos los países. La suscripción a Microsoft Office 365 Plus no es transferible. Cuando se crea una cuenta de usuario Microsoft Office 365, el usuario debe aceptar los términos del Microsoft Customer Agreement: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement

one.com actúa como intermediario y no es responsable de ningún daño, pérdida o gasto derivados del uso de Microsoft Office 365 Plus.

3.7 Productos Microsoft Exchange
Adicionalmente a las condiciones anteriores, en one.com se aplican los siguientes términos a Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic y Microsoft 365 Business Standard.

La suscripción a Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic y Microsoft 365 Business Standard se renovará automáticamente hasta que una de las partes interesadas decida cancelarla. La suscripción de prueba de Microsoft 365 Business Standard se convertirá automáticamente en una suscripción de pago a menos que una de las dos partes interesadas decida cancelarla. El número de cuentas de usuario activas se facturarán anticipadamente al cliente por el periodo comprendido hasta la siguiente fecha de renovación del alojamiento web. La cancelación de un paquete de alojamiento web o un dominio puede suponer la finalización de las suscripciones asociadas a Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic o Microsoft 365 Business Standard.

El cliente puede cancelar su suscripción a Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic o Microsoft 365 Business Standard, la cual seguirá en uso hasta el final del periodo establecido para esta suscripción. Al final del periodo de suscripción, todos los datos asociados a la cuenta del usuario se borrarán permanentemente.

El cliente puede cancelar su suscripción a Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic o Microsoft 365 Business Standard, lo cual implica que todos los datos asociados a esa cuenta de usuario se borrarán inmediata y permanentemente.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic y Microsoft 365 Business Standard pueden no estar disponibles en todos los países. La suscripción no es transferible.

Cuando se crea una cuenta de usuario Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic o Microsoft 365 Business Standard, el usuario acepta los términos del Acuerdo de cliente de Microsoft: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement.

one.com actúa como intermediario y no es responsable de ningún daño, pérdida o gasto derivados del uso de Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic o Microsoft 365 Business Standard.

Una suscripción a Microsoft Exchange no implica el derecho a un reembolso de acuerdo con la garantía de devolución de dinero establecida en la Subsección 3.2 anterior.

3.8 Website Builder
Además de las condiciones anteriores, los siguientes términos se aplican a Website Builder en one.com.

Website Builder utiliza y pone a disposición los servicios API de YouTube. Al suscribirse a Website Builder, tendrá acceso para utilizar los Servicios API de YouTube y, en consecuencia, acepta estar sujeto y asegurarse de que cualquier usuario de su sitio web, por acuerdo, esté sujeto a los Términos de servicio de YouTube establecidos en https://www.youtube.com/t/terms con sus modificaciones ocasionales.

3.8.1 Protección y privacidad de los datos
Al utilizar los Servicios API de YouTube con Website Builder, YouTube y terceros transmitirán y procesarán sus datos de acuerdo con la Política de privacidad de Google disponible en http://www.google.com/policies/privacy y que vienen siendo modificada periódicamente. one.com no está involucrado en forma alguna en dicha transmisión o procesamiento de datos y no tiene responsabilidad al respecto.

Esta sección 3.8.1 complementa y se aplicará además de las "Políticas de Productos y Privacidad" de one.com disponibles en https://www.one.com/es/info/politica-de-privacidad.

4. Cuestiones generales

Los suscriptores de los productos de one.com deben tener como mínimo 18 años de edad.

4.1 Producto y Política de Privacidad
Cuando adquiere nuestros servicios, también está sujeto a nuestra política de privacidad y uso de nuestros productos: https://www.one.com/es/info/politica-de-privacidad

4.2 Usar one.com como procesador de datos
Si almacena información personal en nuestros servidores, one.com actuará como procesador de tales datos. Como cliente nuestro, usted será el responsable de los mismos y estará sujeto a un Acuerdo de Procesamiento de Datos con nosotros. Hallará nuestro Acuerdo de Procesamiento de Datos aquí: https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-es.pdf

4.3 Contacto
Las preguntas relacionadas con el soporte, las ventas y la contabilidad se responden las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de chat en línea y correo electrónico en un plazo de 24 horas, en la medida de lo posible.

4.4 Información de dirección
Los clientes deberán informar a one.com de su lugar de residencia y dirección de correo electrónico actual. Este requisito se cumplirá a través del Panel de control, desde el que puede modificarse la información de dirección.

4.5 Pago de las suscripciones
Las suscripciones de espacio web se pagan, con independencia del tipo de suscripción seleccionado, por adelantado y durante un periodo de 12 meses. El pago por adelantado no se reembolsará, a menos que se indique lo contrario de forma expresa en estos Términos y condiciones.

4.6 Condiciones de pago
Todos los pagos en línea que realice el cliente utilizando Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron o JCB no tendrán ningún tipo de coste adicional. Al enviar la factura por correo, one.com se reserva el derecho de cobrar un cargo para cubrir los costes. Los productos y servicios de one.com están específicamente adaptados a las necesidades del cliente, quien por su parte no tendrá derecho alguno de anular el contrato. Las condiciones de pago son, sin excepción, ocho días en efectivo, a menos que se llegue a un acuerdo especial. En aquellos casos en los que el cliente no haya abonado el importe debido durante los diez días posteriores a la fecha de pago, deberán abonarse intereses (sin previo aviso) a partir de la fecha de pago, en virtud de la legislación de interés válida actual. También se cobrará una cuota de

aviso de EUR 12,- por factura de interés. one.com se reserva el derecho a transferir las reclamaciones a un tercero que podría ponerse en contacto con el cliente por correo electrónico. one.com también puede anular el contrato y eliminar el dominio del cliente o cerrar el espacio web del cliente con efecto inmediato en caso de impago si así lo desea.

Al reembolsar los pagos, one.com se reserva el derecho de cobrar un importe que cubra los gastos bancarios y los costes administrativos correspondientes al reembolso.

4.7 Duración de la suscripción
La suscripción permanecerá activa hasta que la cancele una de las partes implicadas, y siempre dentro de las condiciones anteriores.

4.8 Cambios en las suscripciones
La suscripción de espacio web puede modificarse a un tipo de suscripción de mayor precio en cualquier momento. Cualquier cuota de suscripción ya abonada se deducirá del precio de la nueva suscripción. Los cambios realizados a un tipo de suscripción de menor precio solo podrán efectuarse al concluir un periodo de suscripción, y solo en aquellos casos en los que el cliente haya avisado de ello con una antelación mínima de 60 días antes del vencimiento del periodo de suscripción actual.

4.9 Transferencia
En relación con la venta u otra transferencia de las actividades o activos de one.com en su totalidad o en partes significativas, one.com estará autorizada a transferir en su totalidad o en parte las suscripciones de los clientes, así como los derechos y obligaciones que one.com tenga en virtud de los Términos y condiciones, sin necesidad de tener el consentimiento del cliente.

4.10 Cambios en las condiciones
Las condiciones de venta y entrega de one.com, así como los precios, pueden ser modificados con un preaviso de 45 días.

4.11 Fallos de funcionamiento de terceros y fuerza mayor
Aparte de las condiciones indicadas anteriormente, one.com no podrá ser considerada responsable cuando las interrupciones, fallos de funcionamiento, daños, etc. estén fuera del control de one.com. Estas situaciones incluyen tormentas eléctricas, inundaciones, incendios, guerras, terrorismo, acciones industriales y cierres patronales (incluidos los realizados por parte del personal de one.com), sobrecarga de Internet, fallos de funcionamiento de otras redes, bloqueos de sistemas o cualquier otra forma de fuerza mayor.

4.12 Procedimiento de reclamación
Puede presentar una reclamación acerca de un producto o servicio adquirido en one.com al portal de Resolución de litigios en línea de la Unión Europea: http://ec.europa.eu/odr. Al presentar una reclamación, el cliente deberá proporcionar la dirección de correo electrónico de one.com: service@one.com.

4.13 Jurisdicción y elección de la ley aplicable
Todas las disputas y discrepancias las dirimirán de forma exclusiva los juzgados de Dinamarca en virtud de la ley danesa (a excepción de las reglas de la ley danesa relativas a la elección de la ley aplicable).

4.14 Cláusula de prevalencia
Estos términos se emiten en inglés. one.com puede proporcionar estos términos en otros idiomas. Cualquier versión en un idioma que no sea inglés se proporciona solo por conveniencia; en caso de disputa o discrepancia entre los Términos y Condiciones en inglés y la traducción, prevalecerá la versión en inglés.

Parte contratante:

One.com Group AB
Número de organización 559205-2400

Carlsgatan 3

211 20 Malmö

Suecia